



**Comune di  
Cugnasco-Gerra**

## **Riassunto dei risultati del sondaggio sulla comunicazione e informazione svolto tra ottobre e novembre 2014**

### **Capitolo 1: in quale modo si informa?**

#### **Risultati:**

L'albo comunale è visionato spesso e qualche volta a settimana dal 46.45%. Chi non lo guarda mai o raramente rappresenta il 41.7%.

Il sito internet è utilizzato spesso e qualche volta a settimana dal 46.96%. Chi non lo guarda mai o raramente rappresenta il 36.65%.

Le indicazioni di familiari e conoscenti sono anch'esse una fonte di informazione tra spesso e qualche volta per il 49.32% di chi ha risposto

I giornali, media in generale sono letti/ascoltati spesso e qualche volta per informazioni sul Comune dal 63.34% di chi ha risposto. Chi afferma di guardare raramente o mai i media rappresenta il 20.60%.

Non ci sono in pratica altri canali di rilievo per le informazioni da reperire sul Comune di Cugnasco-Gerra.

#### **Conclusioni**

I canali di informazione albi e sito internet hanno ca. la stessa frequentazione di utenti, mentre risulta più utilizzato il canale media con oltre il 63.34 % che lo sfrutta.

### **Capitolo 2: in generale a quale informazioni si interessa?**

#### **Risultati:**

Le informazioni pratiche sono ricercate spesso e qualche volta dall'87.33% di chi ha risposto al sondaggio. Raramente e mai rappresentano l' 8.44% (mai 2.19%).

Le manifestazioni eventi associazioni eccetera sono ricercate spesso e qualche volta dal 65.55%. Raramente e mai rappresentano il 22.80% (mai 4.7%).

Le informazioni generali sul Comune sono ricercate spesso e qualche volta dal 48.14%. Raramente e mai rappresentano il 40.37% (mai 11.32%).

I bollettini/risoluzioni Municipio e CC raggiungono la percentuale del 45.10% nell'essere spesso e qualche volta oggetto di informazione. Raramente e mai rappresentano il 41.72% (mai 15.20%).

#### **Conclusioni:**

Le informazioni più ricercate sono quelle che danno un valore aggiunto al cittadino con quasi 9 su 10 cittadini partecipanti al sondaggio. 2/3 si informano regolarmente su manifestazioni, eventi che in Comune sono offerti dai vari enti locali.

Meno ricercate, ma pure sempre con quasi 1 su 2 che si informa spesso e qualche volta, sono le informazioni generali sul Comune e le risoluzioni del Municipio e CC.

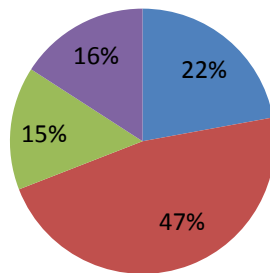


**Comune di  
Cugnasco-Gerra**

**Capitolo 3:** *sito internet del Comune*

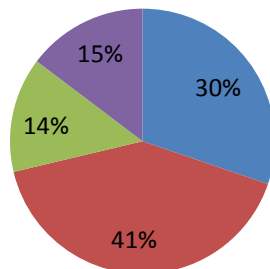
**Visiterebbe una pagina facebook del Comune di Cugnasco-Gerra con informazioni e notifiche legate alle attività comunali?**

■ Si ■ No ■ Non conosco ■ Senza risposta



**Utilizzerebbe un'applicazione mobile (app per smartphone) del Comune di Cugnasco-Gerra, con informazioni e notifiche legate alle attività comunali?**

■ Si ■ No ■ Non conosco le applicazioni ■ Senza risposta



**Risultati:**

Dispositivi utilizzati per accedere al sito: il PC portatile o fisso è lo strumento più utilizzato per accedere al sito del Comune. Ancora poco utilizzati Tablet e Android/Iphone.

Ben 1/3 ca. di chi ha risposto non accede mai al sito.

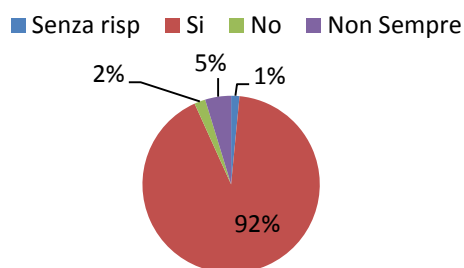
Le informazioni più ricercate, anche per chi naviga sul sito, rispecchiano i risultati sulle informazioni ai quali ci si interessa.



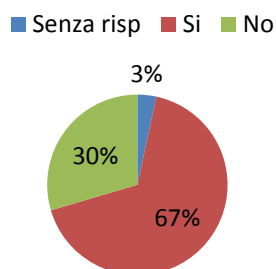
Comune di  
Cugnasco-Gerra

#### Capitolo 4: informazione cartacea

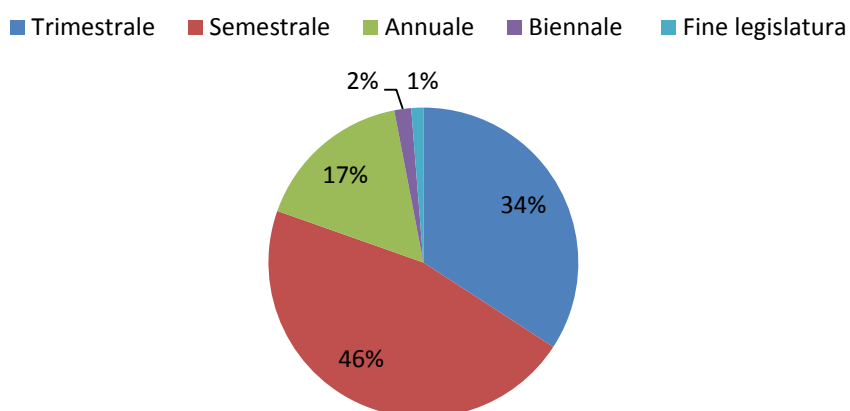
### Legge l'informazione cartacea dal Comune?



### Riterrebbe utile un'informazione periodica cartacea?



### Se utile info cartacea, con che frequenza?



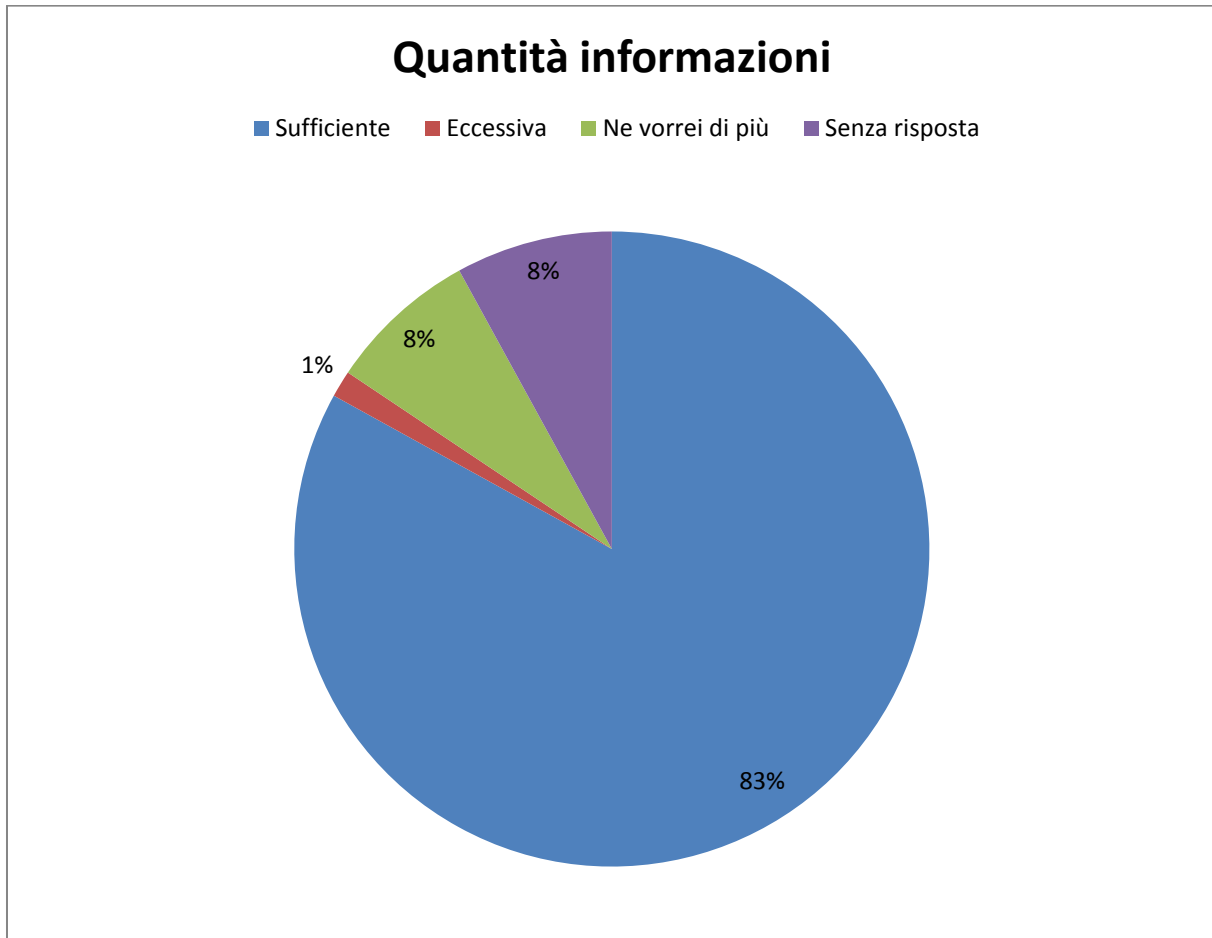


**Comune di  
Cugnasco-Gerra**

**Capitolo 5:** *come giudica, in generale quantità e qualità dell'informazione al cittadino?*

**Qualità:**  
*su una scala da 1 (insufficiente) a 10 (ottima), il valore dato dai cittadini che hanno risposto è 7.*

**Quantità:**  
*La quantità di informazioni indirizzate al cittadino risulta adeguata.*



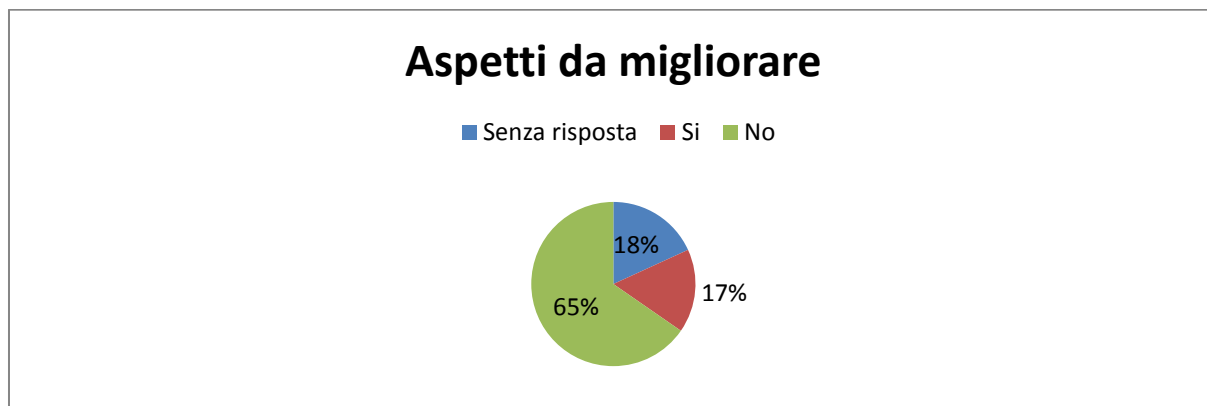


**Comune di  
Cugnasco-Gerra**

**Capitolo 6:** aspetti da migliorare

**Risultati:**

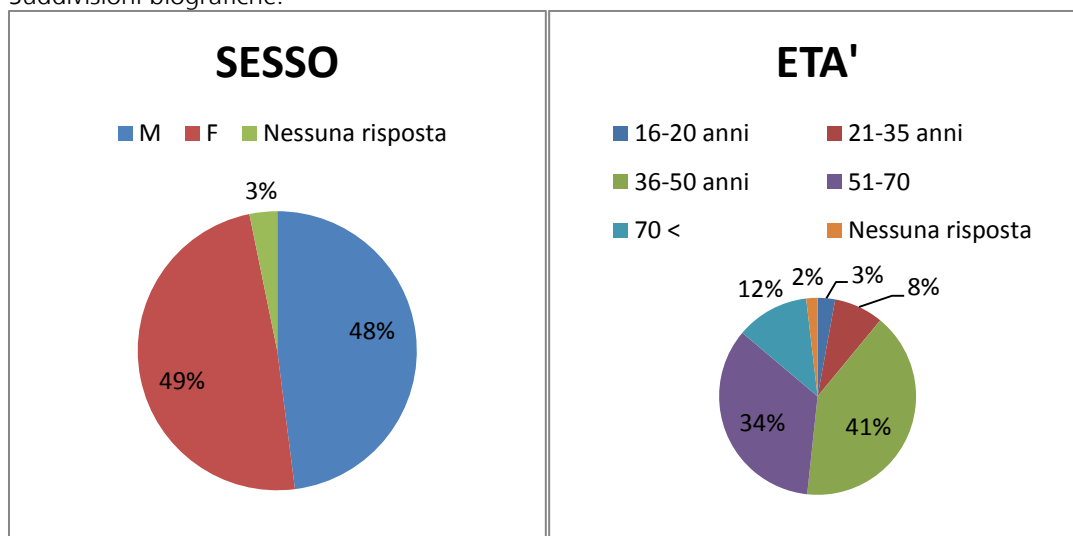
Il 65% di chi ha risposto ritiene che vada bene così. Il 17% ha indicato suggerimenti puntuali come spunti di miglioramento. Suggerimenti che la Commissione dell'informazione integrerà nelle sue riflessioni sulla comunicazione e informazione ai cittadini.

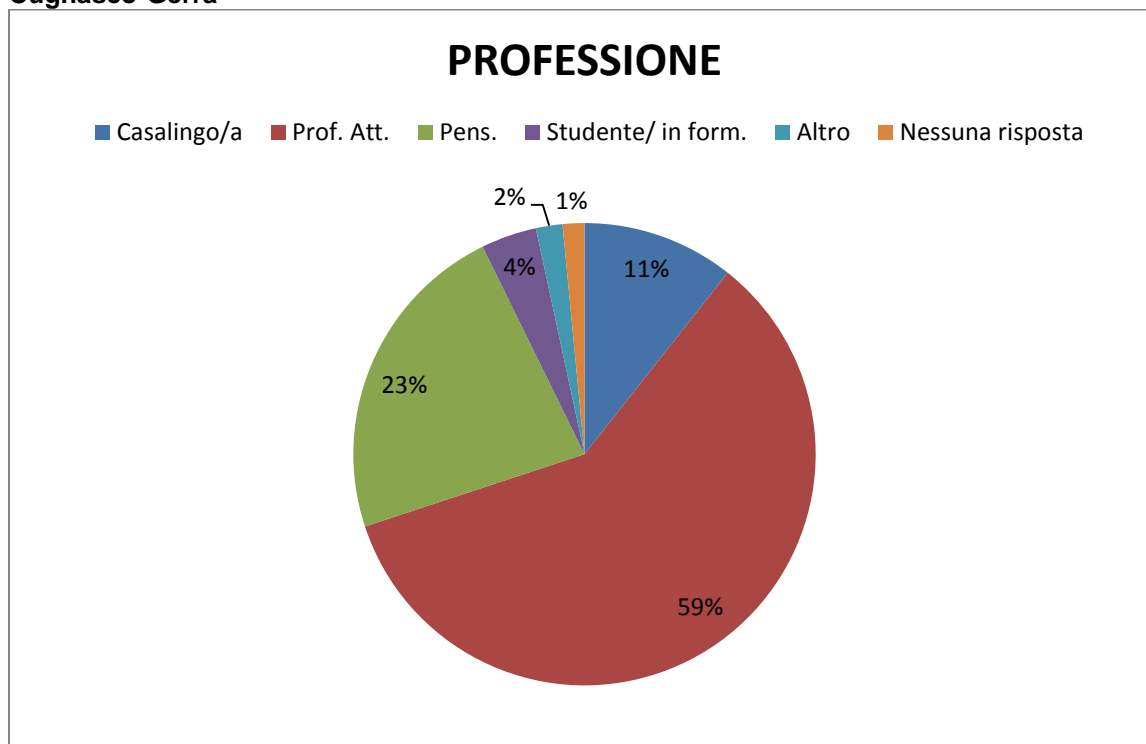


**Capitolo 7:** informazioni biografiche

**Partecipanti al sondaggio dai 16 anni in su (n)= 592**  
**Percentuale rispetto ai potenziali partecipanti = 29.60%**

Suddivisioni biografiche:



**Comune di  
Cugnasco-Gerra****Capitolo 8:** altre osservazioni**Risultati:**

Nel campo di testo libero per altre osservazioni sono state inserite ca. una settantina di spunti. Molti con i complimenti per l'iniziativa del Comune di Cugnasco-Gerra. Tutte questi spunti sono approfonditi dall'apposita Commissione dell'informazione, in modo da poterli considerare, nel limite del possibile, nei lavori dalla Commissione.

**Per la Commissione dell'informazione**

**Presidente Gianni Nicoli**