

# Mercato del lavoro e sviluppo economico

---

Due ambiti chiave della Divisione dell'economia

**Stefano Rizzi**

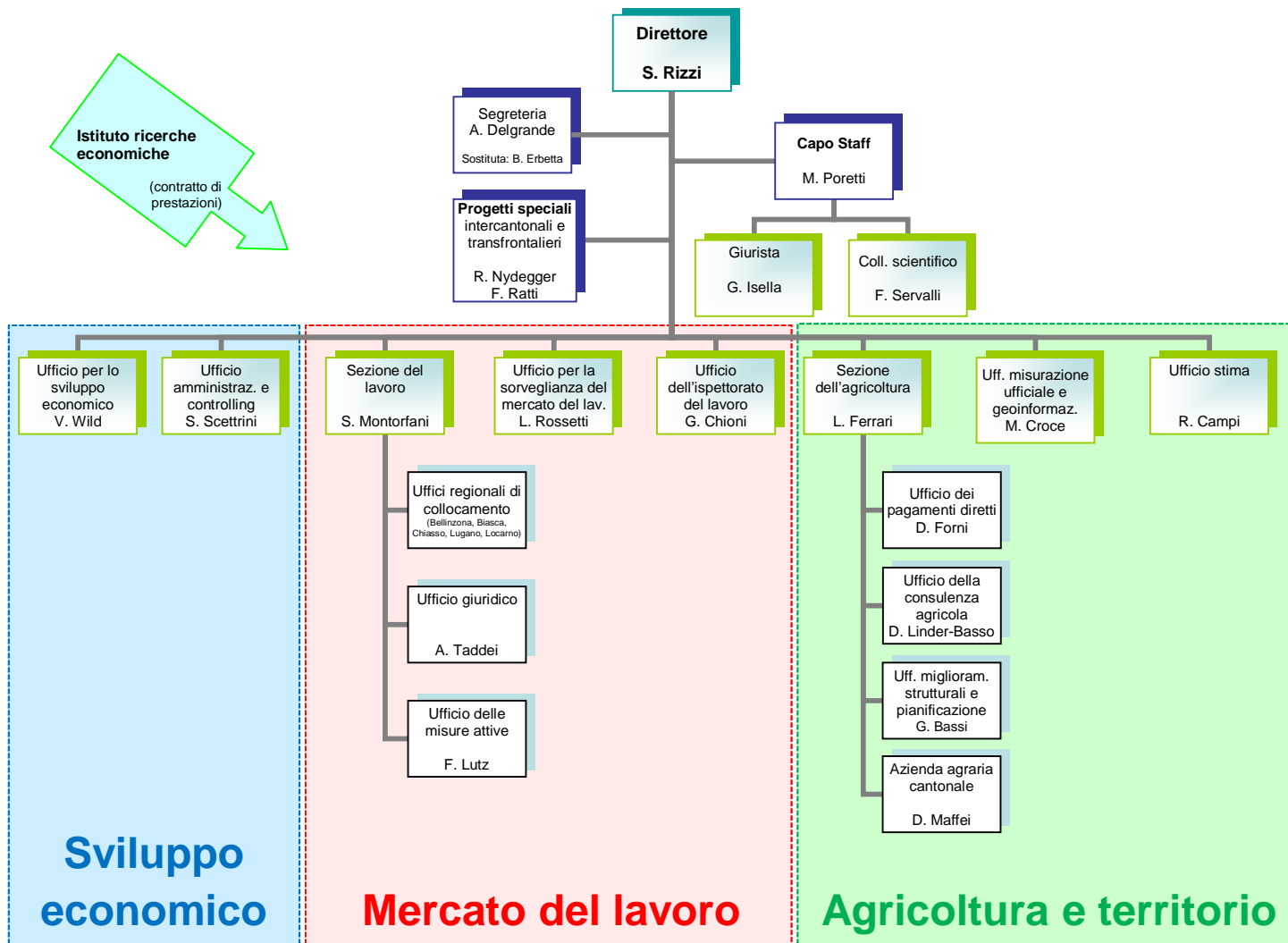
Direttore della Divisione dell'economia

Serata d'incontro con le aziende di Cugnasco-Gerra  
11 giugno 2015

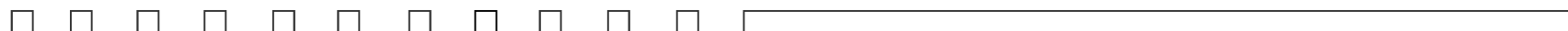
# Organigramma Divisione dell'economia



3 «macro-ambiti»



# Due ambiti interconnessi...



## Sviluppo economico

Ufficio per lo sviluppo economico  
USE

Ufficio amministrazione e  
controlling  
UAC

*Porre le basi per una  
crescita economica  
duratura e sostenibile.*

## Opportunità di lavoro!

## Mercato del lavoro

Ufficio dell'ispettorato del lavoro  
UIL

Ufficio per la sorveglianza del  
mercato del lavoro  
USML

*Garantire il buon  
funzionamento attraverso  
attività di sorveglianza e  
controllo.*

## Condizioni di lavoro!

# Sommario



## 1. La politica di **sviluppo economico**

- ✓ Obiettivi, approccio e strategia
- ✓ Fondi di promozione regionale (FPR)
- ✓ Auto-imprenditorialità («mettersi in proprio»)

## 2. Sorveglianza e controllo del **mercato del lavoro**

- ✓ Misure collaterali alla libera circolazione delle persone
- ✓ Commissione tripartita / CNL
- ✓ Prestazioni transfrontaliere di servizio
- ✓ Misure cantonali e ottimizzazione delle misure collaterali

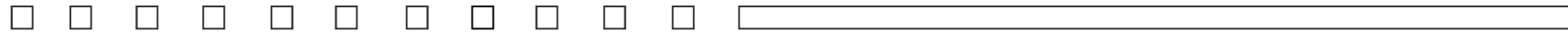
## 3. Conclusione

# Obiettivi di sviluppo economico



- ✓ Aumento della **capacità innovativa e della concorrenzialità delle PMI** tramite il consolidamento del «sistema regionale dell'innovazione».
- ✓ Riposizionamento e **rafforzamento del turismo cantonale** tramite la stimolazione della qualità e dell'innovazione, il perfezionamento delle strutture e offerte innovative.

# Approccio allo sviluppo economico



- ✓ **Analisi della competitività territoriale e verifica periodica degli effetti**  
Studio BAK Basel, osservatori IRE
- ✓ **Strategia di sviluppo economico: applicazione coordinata e sinergica degli strumenti di sostegno allo sviluppo economico**  
Condizioni quadro, aiuti diretti e promozione
- ✓ **Nuova governance**  
Condivisione strategica e coordinamento operativo

# Analisi della competitività territoriale



## ■ 4 settori chiave

Identificati nello studio commissionato all'istituto di ricerca BAK Basel «Analisi dei settori ticinesi: *benchmarking* internazionale e *smart specialisation*», consultabile all'indirizzo [www.ti.ch/innovazione](http://www.ti.ch/innovazione).

- ✓ Scienze della vita
- ✓ Moda
- ✓ Meccanica ed elettronica
- ✓ Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT)

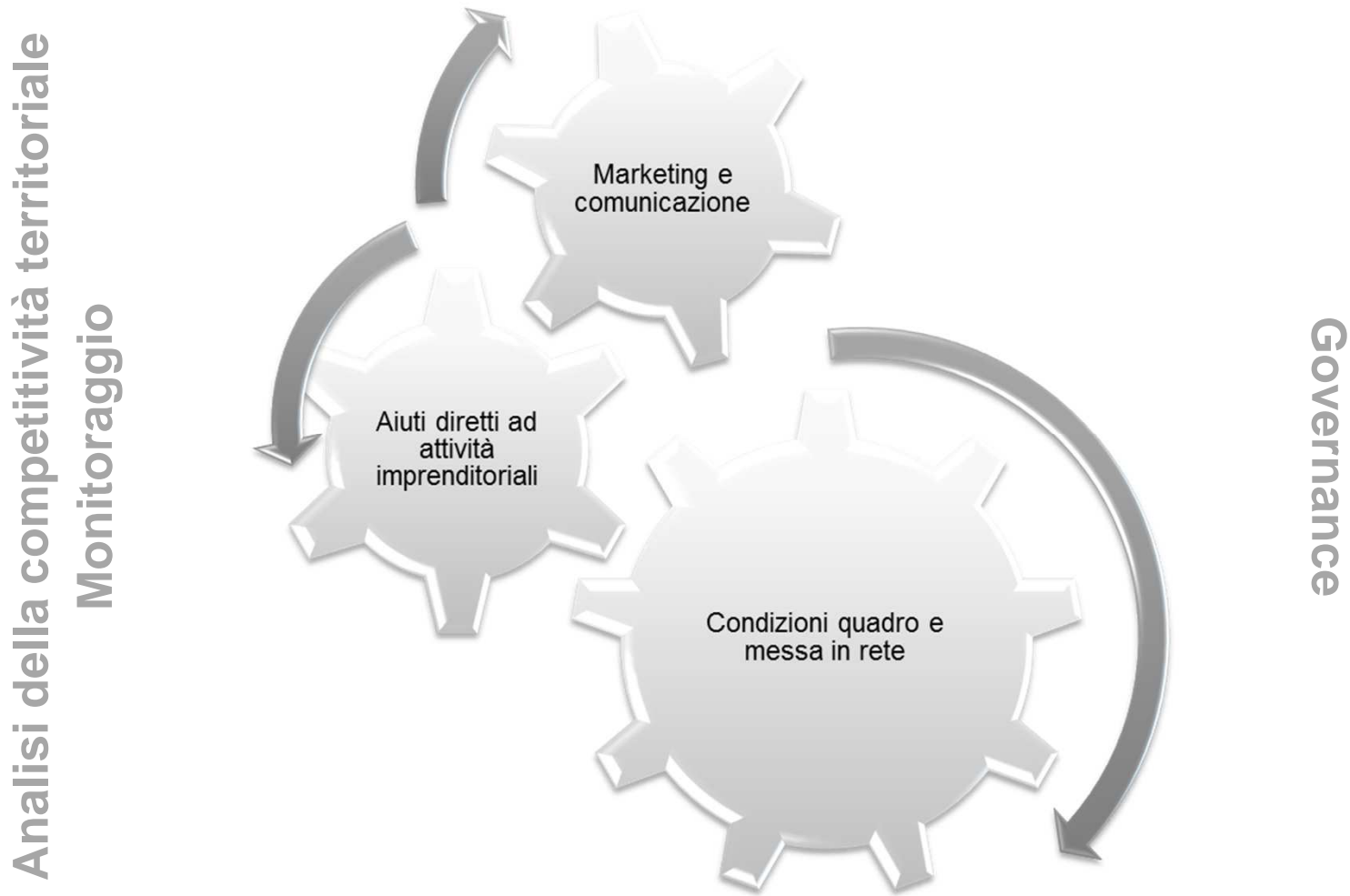
## ■ Turismo

Analisi dettagliata del settore nello studio «L'impatto economico del turismo in Ticino», consultabile all'indirizzo [www.ti.ch/turismo](http://www.ti.ch/turismo).

## ■ Piazza finanziaria

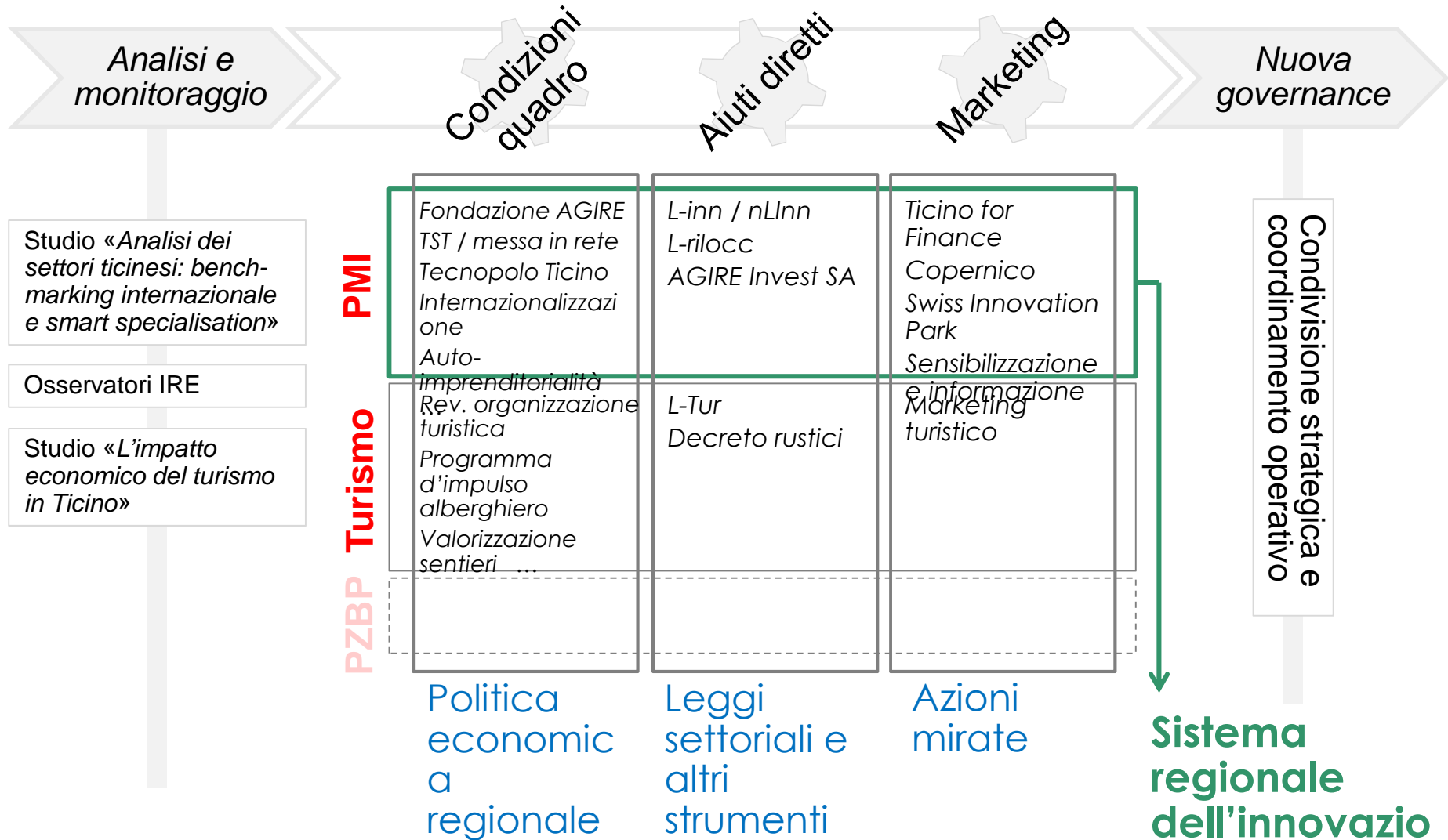
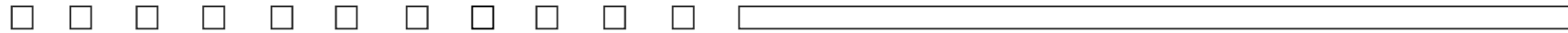
Ambiti d'attività promettenti: gestione fondi, *private equity*, *commodity trading*, *family office*; complemento dello studio BAK Basel in corso.

# Strategia di sviluppo economico / 1





# Strategia di sviluppo economico / 2



# Fondi di promozione regionale (FPR)



- Per progetti locali e regionali di piccole-medie dimensioni, volti a colmare lacune nell'ambito dei servizi o a valorizzare risorse locali, vi sono i **Fondi di promozione regionale (FPR)**:
  - ✓ 4 milioni di franchi cantonali e 2 milioni di franchi comunali suddivisi equamente tra ciascun ERS, una parte dei quali destinati alle regioni periferiche;
  - ✓ Sostegno ottimale per casi di autoimprenditorialità;
  - ✓ Competenza gestionale e decisionale degli ERS.



**ERS LVM**

Ente Regionale per lo Sviluppo  
Locarnese e Vallemaggia

**Dr. Igor Franchini**

+4191 756 09 56

[igor.franchini@locarnese.ch](mailto:igor.franchini@locarnese.ch)

**Gabriele Bianchi**

+4191 756 09 50

[gabriele.bianchi@locarnese.ch](mailto:gabriele.bianchi@locarnese.ch)

# Gestione FPR 2011-2015 – ERS-Locarnese



- ✓ **Importi stanziati totali:** ca fr. 2 mio
  - stanziamento medio annuale di ca fr. 600'000.- (→ investimenti complessivi di ca. 2.5 mio di fr. annui)
  - aiuto medio pari al 25% di investimento (fr. 20-25'000.- a progetto)
  
- ✓ **Numero di progetti oggetto di decisione:** 98
  - media di 27/28 progetti all'anno
  
- ✓ **Tipologia dei progetti finanziati:** equa e variata distribuzione per settori (ma anche per area geografica).

Settore	Progetti	Franchi	%
Territorio	11	424'462	20.5
Turismo	21	386'633	18.7
<b>Imprenditorialità</b>	<b>20</b>	<b>362'216</b>	<b>17.5</b>
Paesaggio	12	318'456	15.4
Agricoltura	10	198'255	9.6
Cultura	12	165'740	8.0
Artigianato	6	130'330	6.3
Lago	6	82'001	4.0

- ✓ **Prestiti o sussidi per investimenti quali:**  
acquisto di macchinari,  
avvio o rinnovo di attività,  
studi di fattibilità,  
collaborazioni, ecc.

# Sostegno all'auto-imprenditorialità / 1



**Servizio inter-dipartimentale DFE / DECS**

[www.fondounimpresa.ch](http://www.fondounimpresa.ch)

Promuovere la conoscenza attraverso corsi di formazione:

- ✓ svolgere attività di *coaching* a micro-imprenditori;
- ✓ offrire la consulenza breve a neo-imprenditori;
- ✓ sostenere la didattica del far impresa nelle scuole professionali;
- ✓ gestire il sito [www.fondounimpresa.ch](http://www.fondounimpresa.ch).

**Estensione** delle prestazioni inerenti la consulenza breve grazie alla politica economica regionale.

# Sostegno all'auto-imprenditorialità / 2



## ■ Altri strumenti:

- ✓ **L-rilocc**: copertura per i primi 2 anni degli oneri sociali del titolare, finanziamento di un accompagnamento.
- ✓ **CFSUD** (fideiussione).
- ✓ **Fondi di promozione regionale**, per iniziative che favoriscono un indotto economico diretto o indiretto e che creano o mantengono posti di lavoro, preferibilmente nelle aree periferiche.

# Sommario



## 1. La politica di **sviluppo economico**

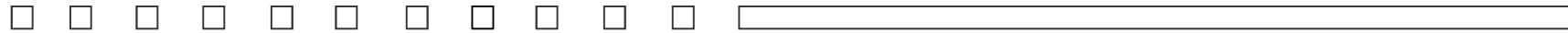
- ✓ Obiettivi, approccio e strategia
- ✓ Fondi di promozione regionale (FPR)
- ✓ Auto-imprenditorialità («mettersi in proprio»)

## 2. Sorveglianza e controllo del **mercato del lavoro**

- ✓ Misure collaterali alla libera circolazione delle persone
- ✓ Commissione tripartita / CNL
- ✓ Prestazioni transfrontaliere di servizio
- ✓ Misure cantonali e ottimizzazione delle misure collaterali

## 3. Conclusione

# Misure collaterali alla libera circolazione / 1



- Dal 1° giugno 2004: abolito il controllo a priori del rispetto delle condizioni salariali.
- Per compensare → introduzione **misure collaterali**.
- Misure possibili qualora venissero constatati salari inferiori a quelli usuali:
  - ✓ **Intervento su singoli casi:** sanzioni per violazione di CCL obbligatori e contratti normali di lavoro (CNL);
  - ✓ **Interventi a livello settoriale:** conferimento agevolato obbligatorietà generale CCL o emanazione CNL.
- **Basi legali:**
  - ✓ Legge dell'8 ottobre 1999 sui lavoratori distaccati (LDist);
  - ✓ art. 360a CO e seguenti (CNL con salario minimo);
  - ✓ Legge concernente il conferimento del carattere obbligatorio generale al CCL (LOCCL);
  - ✓ Legge e regolamento d'applicazione cantonali della LDist / LLN.

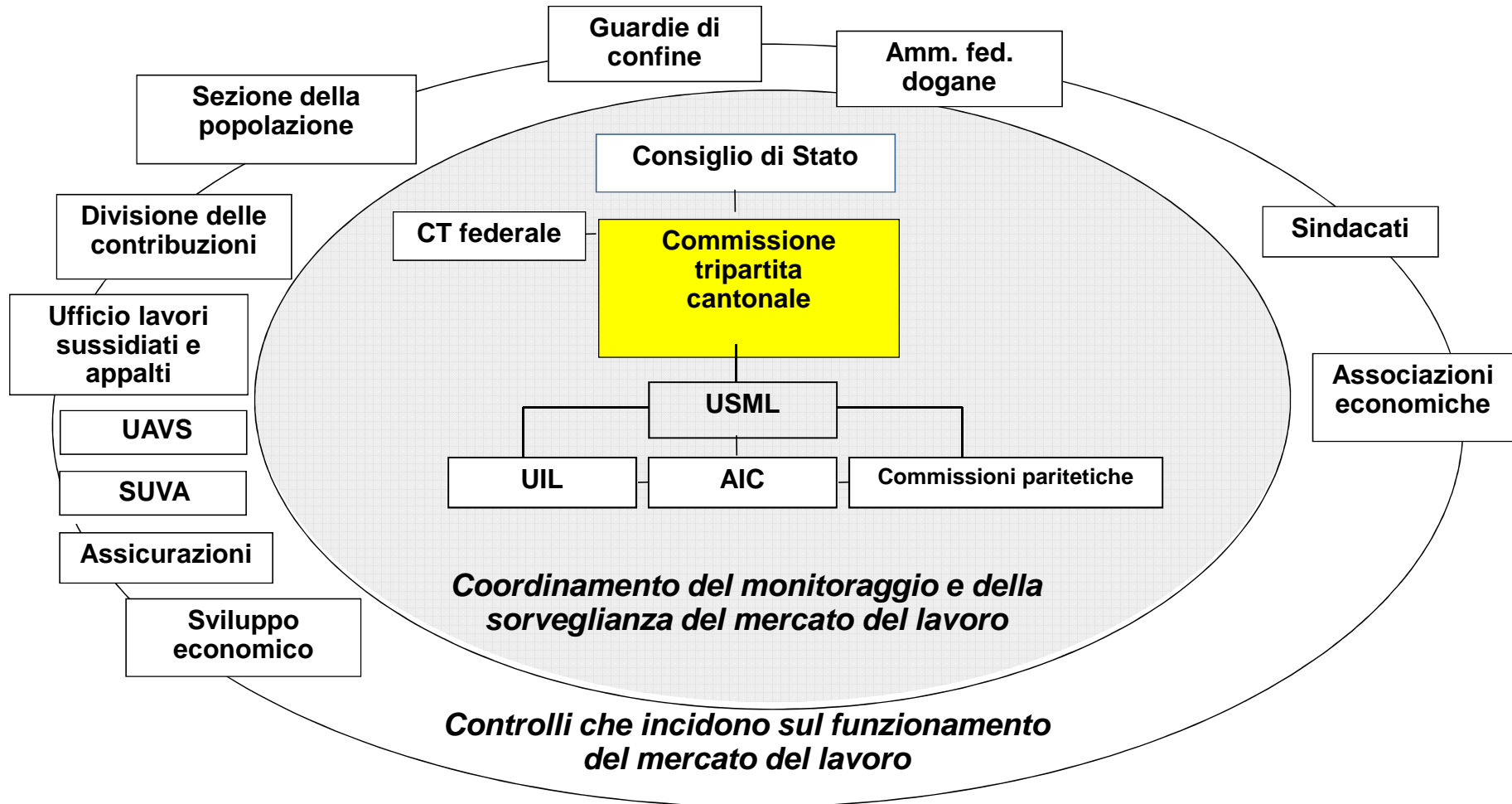
# Misure collaterali alla libera circolazione / 2



- Le **Commissioni tripartite** (nei Cantoni e a livello federale) verificano i sospetti di dumping salariale e propongono misure all'autorità cantonale qualora venga constatata un'offerta abusiva e ripetuta di salari inferiori a quelli usuali.
- Misure collaterali **migliorate a più riprese** grazie anche all'attività del Cantone Ticino.
- L'attuazione delle misure collaterali è stata affidata a **diversi attori**.
- Nell'attuazione sussiste un **dualismo** tra i rami assoggettati a un CCL di obbligatorietà generale e quelli che ne sono sprovvisti.



# Gli attori delle misure collaterali



# Commissione tripartita



- Responsabile per il **modello di valutazione del *dumping* salariale** (sviluppato dall'osservatorio del mercato del lavoro dell'IRE).
- La Commissione tripartita incarica UIL e USML di effettuare le **inchieste del mercato del lavoro**.
- 4 criteri di scelta:
  - ✓ Situazioni sospette / segnalazioni.
  - ✓ Settori indicati dalla SECO.
  - ✓ Settori con CNL con salari vincolanti.
  - ✓ Indicatori economici.
- Scopo: individuare **situazioni di *dumping* salariale**.
- Strumenti: concertazione e poi ev. proposta **CNL** con salari minimi vincolanti o **estensione agevolata di un CCL** (3 anni).

# Panoramica 14 CNL (12 già in vigore)



Settore economico	Data inchiesta	NOGA 2008	Lavoratori settore	Entrata in vigore	Scadenza	salario minimo CNL	Osservazioni
<b>Settore secondario</b>							
Fabbricazione di apparecchiature elettriche	12.2010	27	2'530	01.01.14	31.12.15	17.30	
Fabbricazione di computer e prodotti di elettronica e ottica (orologi esclusi)	02.2011	26	1'970	01.01.14	31.12.15	17.30	
Settore orologiero (aziende non firmatarie della Convenzione)	07.2014	2652	2'255	01.07.15	30.06.18	18.75	
<b>Settore terziario</b>							
Gommisti	12.2013	453200	75	01.01.14	31.12.16	16.30	Salario min. lavoratori non qualificati al 2°anno: 18.20; lav.qualificati 1°anno: 19.45 - 2°anno: 21.15.
Vendita al dettaglio (negozi con meno di 10 dipendenti)	06.2011	47	5'800	01.04.14	31.03.17	17.30	Salario min. assistenti di vendita: 18.55; impiegati di vendita: 19.70.
Informatici	09.2013	620100, 620200, 620900	874	01.09.14	31.08.17	18.00	Salario min. con diploma cantonale o CFP: 18.-; diploma AFC: 20.-; titolo di studio terziario B: 22.50 - terziario A: 23.-.
Impiegati di commercio - settore Consulenza aziendale	09.2013	702100, 702200	155	01.01.14	31.12.16	19.65	
Impiegati di commercio - società fiduciarie	05.2014	663002, 692000	1'828	01.01.15	31.12.17	19.65	
Impiegati di commercio - studi legali	11.2014	691001	594	01.07.15	30.06.18	19.65	
Agenzie di prestito di personale (massa salariale <1.2 Mio.)	09.2013	782000	402	01.10.13	30.09.15	16.46	Salario min. con pagamento 13a: 16.46 (non qualificati) - 21.95 (qualificati); senza 13a: 17.83 (non qual.) - 23.78 (qualificati).
Agenzie di prestito di personale (per settori esclusi da CCL)	10.2013	782000	n.d.	01.09.14	31.08.17	16.46	Salario min. con pagamento 13a: 16.46 (non qualificati) - 21.95 (qualificati); senza 13a: 17.83 (non qual.) - 23.78 (qualificati).
Call center	09.2013	822000 e altri	n.d.	01.08.07	31.12.16	19.50	Prima scadenza 31.07.2009. Prolungato per la terza volta il 01.01.2014
Centri fitness	11.2014	931300	189	01.01.13	31.12.17	17.30	Salario min. assistente sala attrezzi: 17.30; istruttore fitness: 18.45; personal trainer: 22.35; club manager: 25.95; insegnante corsi: 31.25.
Istituti di bellezza	07.2014	960202	84	01.04.10	31.12.17	17.23	Prolungato per la terza volta il 01.01.2015

# Procedura di notifica (max. 90 giorni)



- ✓ **Notifica on-line** sul sito della Confederazione: permette di essere efficaci nei controlli.
- ✓ **3 categorie di lavoratori:** assunzioni d'impiego (presso imprese svizzere), indipendenti e distaccati.
- ✓ **Alcuni dati 2014:**
  - ✓ Persone notificate in Ticino: **25'052** (+ 4.2% sul 2013), di cui 9'487 nell'edilizia (principale + accessoria)
  - ✓ Media di giornate lavorative per lavoratore: **26.9** (su un massimo di 90).
  - ✓ Posti di lavoro in equivalenti a tempo pieno (ETP): **2'805** (1.6% del totale degli addetti ETP in Ticino, per il settore edile la percentuale è del 6.8%).
- ✓ **Evoluzione delle persone notificate, addetti ETP, in Ticino, dati annuali definitivi:**

Addetti ETP (stima)	2005	2013	2014	Variazione 2013-2014	
				Assoluta	%
<b>Totale</b>	<b>1'210</b>	<b>2'956</b>	<b>2'805</b>	<b>-150</b>	<b>-5.1</b>
Assunzioni d'impiego presso un datore di lavoro svizzero	809	1'764	1'668	-96	-5.4
Prestatori di servizio indipendenti	137	409	413	4	+1.0
Lavoratori distaccati presso un committente svizzero	264	783	724	-59	-7.5
<i>Quota parte sul totale degli addetti ETP (in %)</i>	<i>0.8</i>	<i>1.7</i>	<i>1.6</i>		

Fonte: Elaborazione Ustat su dati dell'Ufficio federale della migrazione, Sistema d'informazione centrale sulla migrazione (SIMIC), Berna. Eventuali differenze tra le somme dei valori e i totali presentati sono dovute ad arrotondamenti.

# Rapporto «62 misure»



- ✓ Rapporto del Consiglio di Stato «Lavoratori frontalieri, fornitori di prestazioni indipendenti esteri e lavoratori distaccati in Ticino» del 10 dicembre 2013 (ultimo aggiornamento dicembre 2014).
- ✓ **Misure a livello cantonale**  
Tutte le misure di competenza della Divisione dell'economia sono state attuate o sono in fase di attuazione, le **misure prioritarie** sono state realizzate:
  - Il potenziamento USML e UIL;
  - La costituzione di una regia unica per il controllo del mercato del lavoro;
  - L'aumento delle sanzioni nei confronti dei prestatori di servizio esteri;
  - Il coordinamento e la collaborazione tra organi di controllo e la Polizia cantonale.
- ✓ **Misure di competenza federale**  
Attuazione rinviata in attesa di sviluppi nell'ottimizzazione delle misure collaterali e nell'attuazione dell'art. 121a Cost. fed. (voto del 9 febbraio), tranne:
  - Obbligo di notifica dal primo giorno per i giardinieri;
  - Aumento delle sanzioni per violazione delle condizioni salariali minime.

# Altre misure cantonali



✓ **Già attuato:**

- «Albo degli artigiani»

✓ **In fase di approfondimento:**

- Fiscalizzazione: scambio d'informazioni con le autorità italiane;
- Fotografi: notifica dal primo giorno;
- «Aziende fittizie»: monitoraggio a titolo sperimentale delle nuove iscrizioni al Registro di commercio e segnalazione di casi sospetti

# Rafforzamento misure collaterali



- ✓ Da gennaio 2013
  - Nuove disposizioni contro gli **pseudo-indipendenti**.
  - Nuove **sanzioni** contro i datori di lavoro svizzeri che non rispettano i **salari minimi dei CNL**.
- ✓ Da maggio 2013
  - Obbligo per i datori di lavoro esteri di **indicare il salario** dei lavoratori distaccati.
- ✓ Da luglio 2013
  - Introduzione della **responsabilità solidale** per edilizia, ingegneria civile ed edilizia accessoria.
- ✓ Ticino:
  - **Rafforzamento USML e UIL (+250%)**.
  - **Potenziamento AIC**
  - **Inasprimento sanzioni**

# Ottimizzazione misure collaterali



- ⇒ Proposta a **livello federale**, frutto anche dell'impegno del Cantone Ticino.
- ⇒ La procedura di consultazione si è conclusa nel dicembre 2014. Il Consiglio federale ha deciso il 1° aprile 2015 di **bloccare il progetto**, tranne la proposta di aumento delle sanzioni per violazione delle condizioni salariali minime.

## A livello legislativo

- ✓ Definizione delle condizioni per la proroga di un CNL.
- ✓ Creazione di una seconda procedura per il conferimento agevolato del carattere obbligatorio a un CCL (può partire anche dalle parti sociali).
- ✓ Ampliamento delle disposizioni di un contratto collettivo di lavoro alle quali può essere conferita l'obbligatorietà generale agevolata.
- ✓ Possibilità di prorogare l'obbligatorietà generale di un CCL.
- ✓ Aumento da 5'000 a 30'000 del limite massimo delle sanzioni amministrative in caso di violazioni delle condizioni salariali minime (proposta l'attuazione).

## Miglioramento dell'attuazione

- ✓ Obbligo di notifica dal primo giorno per i giardinieri (già attuata), aumento temporaneo del numero di controlli, miglioramento della procedura di notifica *on-line*, ottimizzazione metodo di lavoro delle Commissioni paritetiche.



# Sommario



## 1. La politica di **sviluppo economico**

- ✓ Obiettivi, approccio e strategia
- ✓ Fondi di promozione regionale (FPR)
- ✓ Auto-imprenditorialità («mettersi in proprio»)

## 2. Sorveglianza e controllo del **mercato del lavoro**

- ✓ Misure collaterali alla libera circolazione delle persone
- ✓ Commissione tripartita / CNL
- ✓ Prestazioni transfrontaliere di servizio
- ✓ Misure cantonali e ottimizzazione delle misure collaterali

## 3. Conclusione

# Conclusione



**Sviluppo economico** e **mercato del lavoro** sono due **ambiti chiave** delle attività della Divisione dell'economia:

- ✓ Sviluppo economico: numerose misure a sostegno di progetti e aziende locali (FPR, auto-imprenditorialità)  
⇒ *Invito a utilizzarle!*
- ✓ Mercato del lavoro: misure a tutela del buon funzionamento del mercato del lavoro («62 misure», ottimizzazione misure collaterali)  
⇒ *Impegno costante!*